

# Einblick

die Kundenzeitung von

# Holtzmann

Fachgroßhandel für Sanitär, Heizung,  
Tiefbau und regenerative Energien

seit 1898

# Qualität hat bei uns Tradition

*Sanitär*



**Ausgabe  
07/2014**

*Heizung*



*Tiefbau*



*Werkzeug*



SANITÄR • HEIZUNG • RÖHREN • TIEFBAU

**HOLTZMANN & SOHN GMBH - HAUSTECHNIK UND LOGISTIK**

SEIT 1898 PARTNER DES HANDWERKS

# Grußwort

Liebe Leser,

in unserer nun schon 4. Ausgabe werden wir Ihnen wie bisher auch Einblicke in unsere "Holtzmann-Welt" geben. Unsere Kundenzeitschrift soll monatlich unter anderem Abläufe, Menschen, Produkte und Abteilungen von Holtzmann & Sohn vorstellen und deshalb sind wir über Kritik und Anregungen stets dankbar.

In dieser Ausgabe habe ich die Gelegenheit, Ihnen meine Tätigkeiten rund um den Holtzmann Online-Shop zu erläutern und Ihnen die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten dieser Plattform für Ihren täglichen Arbeitsalltag näher zu bringen. Unser Onlineshop dient Ihnen nicht nur als zusätzliche Bestellmöglichkeit, sondern auch als Nachschlagewerk für Produktdaten und all Ihre Belege. Ich wünsche Ihnen nun viel Spaß beim Lesen und vorab schon einmal ein sonniges Juli Wochenende.

Ihr

Sören Hahne  
Leitung Online - Vertrieb



Sören Hahne

## Termine

# August 2014



**BUNDES LIGA**  
FC BAYERN MÜNCHEN vs VfL WOLFSBURG  
Wir laden Sie ein...  
...zum Bundesliga Start 2014/2015!  
am Freitag, dem 22. August 2014  
ab 17.00 Uhr  
Holtzmann und Sohn GmbH  
Lange Straße 19  
30952 Ronnenberg  
Neben kühlen Getränken und Grillspezialitäten der Region  
erwarten Sie zusätzlich noch 2 Fachvorträge der Firmen:  
KAIMANN beko  
Anschließend schauen wir uns gemeinsam den Saisonauftakt  
auf einer 3 x 4 mtr. großen Leinwand an!  
Einige entspannte Stunden unter Fachkollegen verspricht Ihnen  
HOLTZMANN & SOHN GmbH

## Bundesliga-Start bei Holtzmann in Ronnenberg feiern!

Feiern Sie mit uns den Bundesliga-Start am Freitag, 22. August in Empelde. Bereits nachmittags um 17.00 Uhr beginnt das Warm-up mit Produktschulungen von BEKO und KAIMANN. Danach locken heiße Grillspezialitäten alle aufs Spielfeld. Um 20.30 Uhr beginnt die TV-Übertragung des Eröffnungsspiels der Saison 2014/15 mit FC Bayern München gegen VfL Wolfsburg.

**Für unsere Planung ist eine Anmeldung erforderlich!**

**Tel.: 0511 / 43 81 - 175 oder Fax 0511 / 43 81 - 197**

# Neue Produkte im Sortiment

## REMKO Brauchwasserwärmepumpen - neu im Lagerprogramm

Über 12.000 Brauchwasserwärmepumpen werden jährlich in Deutschland montiert. Profitieren auch Sie von diesem Wachstumsmarkt. Wir haben die Geräte von Remko in unser Lagerprogramm neu aufgenommen. Mit der Remko-BWP beziehen Sie bis zu 70% der Wärmeenergie kostenfrei aus der Umgebungsluft. Ein Aktionsangebot bietet Ihnen im August und September attraktive Nettopreise.



## Produkte Sanitär / Werkzeug

### TAKE 2000\_2 Waschtischarmatur XL

Die beliebte Armaturenserie TAKE 2000\_2 wird um ein weiteres Highlight ergänzt. Die neue Waschtischarmatur XL bietet eine größere Auslauflänge und -höhe. Damit macht die neue XL auf allen Waschtischgrößen eine gute Figur und bietet noch mehr Komfort. Ab sofort im Sanitärverkauf erhältlich!



Einhandmischer TAKE 2000\_2 XL für Waschtisch, mit flexiblen Anschluss-Schläuchen und Zugstangen-Ablaufgarnitur Ausladung 125mm, Perlatorhöhe 100mm verchromt

### Dräger MSI Jubiläumspakete mit Preisvorteil

Einfach konkurrenzlos - Messpaket Dräger P7-TS für Druck-, Dichtheits- und Leckmengenmessungen, serienmäßig bis 10 bar. Das Dräger P7-TS ist ein absoluter Meister in Sachen Gas- und Wasserdruck. Die Gebrauchsfähigkeitsprüfung ist mit dem Gerät schnell abgehakt. Mit dem patentierten Vergleichsleckverfahren ist die Leckmengenmessung schnell erledigt. Und das ohne Demontage des Gaszählers, ohne Volumenbestimmung und ohne Druckerhöhung. Ein Farb-Touchscreen mit alpha-numerischer Eingabe bietet hohen Bedienkomfort.

Besser geht nicht - Messpaket Dräger EM200plus für eine unkomplizierte Abgasanalyse. Mit dem Dräger EM200plus sind Wartungs- und Servicearbeiten unkompliziert und schnell erledigt. Neben der TÜV-geprüften Mittelwertmessung führt es alle relevanten Messungen im Abgasanalyse-Bereich durch. Farb-Touchscreen und eine integrierte Hilfefunktion bieten besonders hohen Bedienkomfort.

Die Angebotspreise erhalten Sie bei den Kollegen im Werkzeugverkauf.



## Neue Mitarbeiter

Abschlussprüfung erfolgreich bestanden und dann im Ausbildungsbetrieb in den Beruf einsteigen: Darüber freuen sich unsere „frischgebackenen Großhandelskaufleute“ Jessica Tolkmitt und Niklas Machinek.

Jessica Tolkmitt, 20 Jahre, kommt aus Gehrden und wird zunächst am Tresen in Empelde eingesetzt. Niklas Machinek aus Ronnenberg ist 21 Jahre alt und wird den Arbeitsbereich Datenpflege verstärken.



## Zahlreiche Handwerker besuchen den ersten Wolf-Partnertag

Am 14. Juli veranstaltete die Fa. Wolf aus Mainburg den ersten Partnertag in unserem Haus. Neben Fachvorträgen zu den Themen EnEv und neuen Produkten im Lieferprogramm, beantworteten Herr Bernhard Steppe - Sprecher der Wolf Geschäftsleitung - und Herr Torsten Müchler - Verkaufsleiter Deutschland - viele Fragen der anwesenden Handwerker. Die einhellige Meinung aller Gäste - ein informativer und gelungener Nachmittag bei Holtzmann in Empelde.



## TAKE-Mountainbike ist erster Preis beim Quiz über Solarenergie

Die Bevölkerung im Ronnenberger Stadtgebiet kennt sich mit Solarenergie offenbar sehr gut aus. Bei einem Quiz anlässlich einer Informationsveranstaltung der Stadt haben von mehr als 40 Teilnehmern so viele Einsender alle fünf Fragen richtig beantwortet, dass für die Vergabe von insgesamt zehn Preisen Losentscheide erforderlich waren. „Unter den mehr als 30 Bögen mit allen richtigen Antworten wurden die zehn Gewinner von kleinen Glücksfeen aus dem Kindergarten An der Halde gezogen“, sagte Bürgermeisterin Stephanie Harms am 25. Juni im Rathaus bei der Preisvergabe. Den Hauptgewinn hatte ein Kind Christian Schäfer aus Empelde zugelost: Ein neues TAKE-Mountainbike, gesponsert von der Firma Holtzmann. „Das passt super: Ich fahre gerne Rad“, sagte der glückliche Gewinner.



## Hausmesse war ein voller Erfolg

Im Rahmen einer Hausmesse stellte unser Kunde T. Rode seinen neuen Firmensitz in Gronau vor. Die sehr gut besuchte Veranstaltung zeigte den Besuchern viele Neuheiten aus den Bereichen Bad und Heizung. Unter den Gästen wurde eine Wolf-Therme der neuen Generation verlost. Unser Bild zeigt die glückliche Gewinnerin, zusammen mit dem Firmeninhaber Thorsten Rode und Wolf-Fachberater Werner Pohl.



## mah Akademie 2014

Am 03. und 04. Juli fand zum zweiten Mal ein Seminar für junge Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Partnerverbandes mah (Mittelstands-Allianz-Haustechnik) statt. 16 junge Kaufleute aus sechs Großhandelsbetrieben übten sich im Umgang mit Körpersprache und Stimme. „Verkaufen Sie mit Ausstrahlung“ lautete das Motto.



Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer wurden mit vielen praktischen Übungen konfrontiert. Dazu gehörte es, Vorträge vor der gesamten Gruppe zu halten, um die Körperhaltung zu analysieren. Es klärte sich schnell die Frage: „Was mache ich nur mit meinen Händen im Vortrag oder Gespräch?“ Nach Rücksprache mit den Holtzmann-Teilnehmern, war die Schulung ein voller Erfolg. Man habe sehr viel gelernt und dazu habe es noch viel Spaß gemacht.

Mit diesen Schulungen sollen die Mitarbeiter lernen, gegenüber dem Kunden eine angenehme Atmosphäre zu schaffen. Missverständnisse, die in der alltäglichen Kommunikation nun mal geschehen soll vorgebeugt werden. Konfliktsituationen sollen gar nicht erst entstehen oder schnell entschärft werden. Im Vordergrund steht der Kunde, der durch Kompetenz und Service überzeugt werden soll. Das Ziel der Akademie-Teilnehmer ist deshalb eine effektive Arbeitsweise zu entwickeln, um den Kunden noch besser beraten zu können.

# Stadt Ronnenberg brieft Fachleute

Am Donnerstag d. 24. Juli besuchten rund 20 SHK-Handwerker aus Ronnenberg das Fachseminar Solar- und Heizungserneuerung in unserem Haus Empelde.

Eingeladen hatten die Stadt Ronnenberg und der proKlima-Fonds. Die Veranstaltung war Teil der Solar- und Heizungsoffensive 2014 in Ronnenberg. Zahlreiche Veranstaltungen wie Solarstammtische, die Besichtigung bestehender Anlagen und eine Ausstellung auf dem Parkplatz eines großen Fachmarktzentrums in der Ortsmitte informierten Verbraucher über Möglichkeiten der Energieeinsparung. Die örtlichen SHK-Betriebe unterstützten mit großem Engagement die von der Ronnenberger Klimaschutzmanagerin Andrea Unterricker und Heidrun Brümmendorf, vom Team Ökologie, ins Leben gerufene Aktion. Dirk Hufnagel von proKlima konnte am Donnerstag mit seinem praxisnahen und mitreißenden Vortrag einen weiteren Baustein zum Erfolg der Ronnenberger Solaroffensive 2014 setzen.



## Onlineshop

# www.holtzmann.net Holtzmann im world wide web

Sehr geehrte Damen und Herren,

an dieser Stelle möchte ich Ihnen einen Überblick über unser Angebot im world wide web verschaffen und die Gelegenheit nutzen, um mich, Sören Hahne kurz vorzustellen.

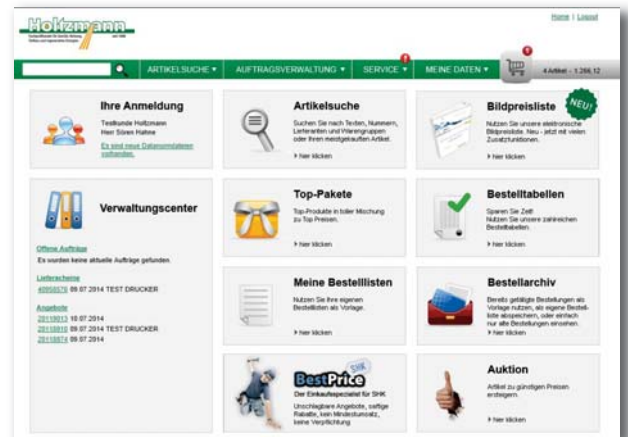
Nach meiner Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann im Hause Thiele & Fendel in Bremen, diversen Jahren auf Schulbänken, einem Jahr Auslandsaufenthalt in Australien und einem 9-monatigen Abstecher ins schöne Bayern (hier war ich bei der Firma Wolf GmbH tätig) landete ich am 1.1.2006 bei Holtzmann & Sohn. Seitdem habe ich verschiedenste Projekte begleitet und bis zum April 2013 in unserer Niederlassung Hannover als Verkäufer im Innendienst gearbeitet. Nun bin ich seit einem guten Jahr für unseren Onlineshop zuständig.

Dieser bietet Ihnen, wie eingangs bereits erwähnt, nicht nur die Möglichkeit, Produkte zu bestellen, sondern dient gleichermaßen als Nachschlagewerk und persönlicher Verwaltungspool. Doch wie nutzt man diese Plattform und was bringt einem dieser Onlineshop? Auf diese Fragen werde ich Ihnen in diesem Bericht hoffentlich einen kurzen Überblick verschaffen können. Anfangen tut alles mit einer Mail und Ihren Zugangsdaten. Unser Shop ist natürlich auf Sie persönlich zugeschnitten und somit auch nur von Ihnen per Passwort nutzbar. Falls Sie noch keinen Zugang haben sollten, wenden Sie sich einfach an Ihren Außendienstmitarbeiter oder an mich persönlich. Unser Onlineshop ist ganz einfach über die vier grün hinterlegten Menüpunkte Artikelsuche, Auftragsverwaltung, Service und Meine Daten steuerbar.



## Fortsetzung

Über das Holtzmann-Logo, oben rechts, gelangen Sie von überall im Shop wieder auf die Startseite. Wie finde ich meine gewünschten Artikel? Wie in jedem Onlineshop gibt es auch bei uns auf der Startseite ein allgemeines Suchfeld in welches man Suchkriterien wie z.B. Artikelnummern, Serien oder gar EAN-Nummern eingeben kann. Bereits bei der Eingabe werden dort Begriffe vorgeschlagen. Über den Menüpunkt Artikelsuche finden Sie weitere Optionen wie umfangreiche Bestelltabellen, ein Bestellarchiv und eine Übersicht über die von Ihnen meistgekauften Artikel. Der zweite Menüpunkt Auftragsverwaltung beinhaltet ein Archiv Ihrer Holtzmann-Belege. Hier können Sie Angebote einsehen und in Auftragsbestätigungen freigeben. Sie finden Ihre bestellten Beschaffungsartikel, Ihre Lieferscheine, Rückstände und Rechnungen. Alles übersichtlich und so einfach wie möglich für Sie aufbereitet. Hinter dem Menüpunkt Service verstecken sich Ihre persönlichen Ansprechpartner und deren Kontaktdaten, Ihre Datenormdaten und die Möglichkeit, Reklamationen und Stornierungen zu erfassen. Des Weiteren finden Sie hier Unterstützungen, um Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern. So bieten wir Ihnen hier die Gelegenheit, unseren Shop auch per Smartphone zu nutzen. Hinter dem 4. Menüpunkt erwartet Sie Ihre Benutzerverwaltung in der Sie Ihre Einstellungen, Wege der Rückmeldungen und die Option Berechtigungen für weitere Zugänge Ihrer Mitarbeiter verwalten können. Ein Highlight des Shops ist die Bildpreisliste, Ihr Bücherregal mit allen Lieferantenkatalogen. Finden Sie Maßzeichnungen, Bilder, Angebotstexte und Lagerverfügbarkeiten zu Ihren Produkten. Oder fragen Sie ganz einfach Lieferzeiten mit einem Klick an. Ein abschließender Blick auf unsere Startseite und wir finden unten rechts den Menüpunkt Auktionen. Hier finden Sie wöchentlich Auslauf- und Abverkaufsartikel im bekannten Ebay-Format. Da ich einen Großteil meiner Tätigkeit darin sehe, zwischen dem Handwerk und der EDV zu vermitteln sowie Wünsche aus der Kundschaft aufzunehmen und diese umzusetzen. Ich besuche Sie natürlich auch gern zusammen mit dem für Sie zuständigen Außendienstmitarbeiter oder alleine bei Ihnen vor Ort. Wenn Ihnen also Abläufe noch nicht ganz klar sein sollten, Sie etwas im Onlineshop vermissen, ein persönliches Gespräch in Verbindung mit der eigenen EDV wünschen, so scheuen Sie sich nicht, mich zu kontaktieren. Auch langjährigen Nutzern unserer Plattform konnte ich noch immer den ein oder anderen "Kniff" im Umgang mit dem Shop zeigen.



Unser Onlineshop soll nicht unser geschultes Fachpersonal ersetzen, sondern lediglich ein weiteres Hilfsmittel darstellen, um Ihnen das tägliche Leben mit all seinen Massen an Information zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Sören Hahne

Mobiltelefon: 0176-10044328  
E-Mail: s.hahne@holtzmann.net

# Einblick

die Kundenzeitung von

# Holtzmann

Fachgroßhandel für Sanitär, Heizung,  
Tiefbau und regenerative Energien

seit 1898

Impressum:

Leitung: Michael Lüdecke  
Torsten Templin

Redaktion: Jessica Tolkmitt  
Sören Hahne  
Dirk Osterwalder  
Dennis Winter  
Jan Hägerling

einblick@holtzmann.net

## Zentrale

Holtzmann & Sohn GmbH  
Lange Straße 19  
30952 Ronnenberg/Empelde  
Telefon (0511) 43 81-0  
Telefax (0511) 43 81-152  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Helmstedt

Holtzmann & Sohn GmbH  
Werner-von-Siemens-Str.4  
38350 Helmstedt  
Telefon (05351) 55 85-0  
Telefax (05351) 55 85-86  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Hannover

Holtzmann & Sohn GmbH  
Lilienthalstr. 2  
30179 Hannover  
Telefon (0511) 67 66 87-0  
Telefax (0511) 67 66 87-70  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Einbeck

Holtzmann & Sohn GmbH  
Vogelbecker Straße 21  
37574 Einbeck-Salzonderhelden  
Telefon (05561) 92 301-0  
Telefax (05561) 92 301-19  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Alfeld

Holtzmann & Sohn GmbH  
Liebigstr. 3  
31061 Alfeld  
Telefon (05181) 80 59 60  
Telefax (05181) 80 59 89  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Peine

Holtzmann & Sohn GmbH  
Woltorfer Straße 116a  
31224 Peine  
Telefon (05171) 708-0  
Telefax (05171) 708-80  
info@holtzmann.net  
www.holtzmann.net

## Notdienst-Service

30952 Ronnenberg  
Tel. 01520/287 26 81  
Mo.-Do. 17.30 - 22.00 Uhr  
Fr. 15.00 - 22.00 Uhr  
Sa. 12.00 - 20.00 Uhr  
So. 09.00 - 20.00 Uhr

31061 Alfeld  
Tel. 0162/367 89 36  
Mo.-Do. 17.30 - 22.00 Uhr  
Fr. 15.00 - 22.00 Uhr  
Sa. 12.00 - 20.00 Uhr  
So. 09.00 - 20.00 Uhr

31224 Peine  
Tel. 01577/189 85 57  
Mo.-Do. 17.30 - 22.00 Uhr  
Fr. 15.00 - 22.00 Uhr  
Sa. 12.00 - 20.00 Uhr  
So. 09.00 - 20.00 Uhr



## Notdienst nur bei Holtzmann

38350 Helmstedt  
Tel. 0173/249 51 34  
Mo.-Do. 17.00 - 22.00 Uhr  
Fr. 15.00 - 22.00 Uhr  
Sa. 12.00 - 20.00 Uhr  
So. 09.00 - 20.00 Uhr

SANITÄR • HEIZUNG • RÖHREN • TIEFBAU

## HOLTZMANN & SOHN GMBH - HAUSTECHNIK UND LOGISTIK

SEIT 1898 PARTNER DES HANDWERKS